



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### VERTIMEX

VERTICALMEX, S.A. DE C.V. en lo sucesivo **Vertimex**, con domicilio ubicado en Calle Central no. 4, Atlántida, Coyoacán, C.P. 04370, en la Ciudad de México, México es el responsable de recabar tus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Por medio de este aviso, te informaremos sobre el tratamiento que se les dará a tus datos personales, cuando los mismos sean recabados por **Vertimex**. Los datos personales que proporcionas de manera personal, directa o indirecta, han sido recabados y serán tratados por **Vertimex**, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6° de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley de Datos).

En virtud de lo anterior, **Vertimex** hace de tu conocimiento, que los datos personales tratados y que se encuentran en nuestras bases de datos serán los siguientes:

- Datos de identificación: Nombre completo, Puesto de trabajo (responsabilidad), Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos de Contacto: Correo electrónico, número de teléfono celular, número telefónico de la empresa, dirección fiscal y ubicación de lugar de trabajo.

Se considera que consientes que tus datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad, al momento de tener a la vista el presente aviso de privacidad.

**Vertimex** utilizará los Datos Personales proporcionados para las siguientes finalidades:

- a) Proporcionarte información relacionada con la prestación de nuestros servicios.

[www.vertimex.mx](http://www.vertimex.mx)

Central 4, Col. Atlántida, Del. Coyoacán, C.P. 04370, México D.F.

Verticalmex S.A. de C.V. R.F.C. VER1307057B4

☎ (55) 5554 9042

[proyectos@vertimex.mx](mailto:proyectos@vertimex.mx)

- b) Realizar un estudio previo, para recomendarte cuáles de nuestros servicios te serán más provechosos.
- c) Establecer una relación comercial.
- d) Brindarte los servicios de nuestro catálogo y que nos solicites.
- e) Realizar el cobro de los servicios solicitados.
- f) Realizar la facturación electrónica correspondiente y enviarla a tu cuenta de correo.
- g) Verificación y comprobación de su identidad al momento de que realicen transferencias bancarias.
- h) Medio de contacto.
- i) Dar seguimiento a la prestación de nuestros servicios.
- j) Evaluar la calidad del servicio que te brindamos.
- k) Atender tu solicitud de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).
- l) Mandar mensajes de felicitación por fiestas decembrinas a nuestros clientes.

A excepción del inciso l), las demás finalidades son consideradas como primarias, es decir, son las que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre **Vertimex** y tú. En el caso del inciso l), este responde a una finalidad secundaria.

Si no deseas que **Vertimex** trate tus datos personales para dicha finalidad secundaria, por favor envía un correo electrónico a [info@vertimex.mx](mailto:info@vertimex.mx), donde refieras que no es tu deseo que tus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias. Podrás cambiar de opinión en cualquier momento.

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, podemos recabar tus datos personales de distintas formas: vía telefónica; por correo electrónico, a través de nuestra página web, mediante el envío de formularios, por medio de nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y Youtube), o cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, tales como directorios telefónicos, y/o a través de otras fuentes permitidas por la Ley.



**Vertimex** hace de tu conocimiento que los datos personales recabados, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad, tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos, incluidos los protocolos marcados por Google workspace.

En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes a la defensa de tus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **Vertimex** si la vulneración no nos es imputable.

Te comunicamos que tus datos personales podrán ser transferidos sin tu consentimiento en los supuestos marcados en los artículos 10 y 37 de la Ley de Datos.

En los términos de la Ley de Datos, se te informa que, como titular de tus datos personales, podrás en cualquier momento revocar el consentimiento que has otorgado a **Vertimex** para el tratamiento de tus datos personales, limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) previstos en la Ley de Datos.

Para ello, deberás enviar un correo electrónico a nuestro departamento de datos a la dirección de correo electrónico [info@vertimex.mx](mailto:info@vertimex.mx) indicando de manera clara cual es la acción que deseas realizar:

- Revocar consentimiento para tratar tus datos.
- Limitar su uso o divulgación.
- Ingresar tu solicitud de derechos ARCO.

En el caso específico de que ingreses una solicitud de derechos ARCO, deberás llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- Indicar en el correo electrónico claramente cuál es el derecho que quieres ejercer, y describir de manera sucinta tu solicitud.

[www.vertimex.mx](http://www.vertimex.mx)

Central 4, Col. Atlántida, Del. Coyoacán, C.P. 04370, México D.F.

Verticalmex S.A. de C.V. R.F.C. VER1307057B4

☎ (55) 5554 9042

[proyectos@vertimex.mx](mailto:proyectos@vertimex.mx)

- Adjuntar copia de tu documento de identificación vigente (credencial para votar, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).
- Adjuntar copia del documento de identificación vigente de tu representante legal y el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o tu declaración en comparecencia de manera personal en los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de tu representante legal.
- Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, además deberás adjuntar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los datos personales a rectificar.
- Se te enviará un correo electrónico donde se indicará día y fecha para que te presentes en nuestras instalaciones a exhibir el original de los documentos adjuntados en el correo electrónico para su cotejo. Lo anterior, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación de quien ejerce la solicitud de derechos ARCO.

La respuesta a tu solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida y ésta cumpla con todos los requisitos. En caso contrario, se te enviará un mensaje al correo electrónico por medio del cual solicitaste el ejercicio de tus derechos ARCO, para que, en el término de 5 días hábiles, subsanes las inconsistencias, nos proporciones información adicional en donde corresponda o en caso de que se lleve a cabo de manera presencial, se te harán las observaciones correspondientes en el momento de su recepción.

**Vertimex** podrá ampliar el plazo de respuesta hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esta situación. La resolución adoptada por **Vertimex** se te comunicará vía correo electrónico.

En aquellos casos en los que se desees ejercer el derecho de Acceso a tus Datos Personales, la información solicitada te será proporcionada vía correo electrónico y en el supuesto en el que **Vertimex** no cuente con tus Datos Personales, te lo informaremos por el mismo medio.



Para cualquier duda o aclaración respecto del presente proceso favor de comunicarte directamente con nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico [info@vertimex.mx](mailto:info@vertimex.mx) y con gusto te atenderemos.

Si consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nosotros, o que no cumplimos con las disposiciones previstas por la Ley de Datos podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales).

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios. En tal caso, publicaremos dichas modificaciones en nuestras instalaciones y te daremos aviso vía correo electrónico. En caso de ser necesario y donde resulte aplicable, te podríamos solicitar de una forma diversa, nos otorgues tu consentimiento.

De cualquier manera, te recomendamos que revises nuestro aviso de privacidad cada vez que nos visites personalmente, o accedas a nuestros servicios, a efecto de conocer los cambios, modificaciones o actualizaciones que se realicen al mismo.

**Última actualización: 10 de marzo de 2023**

[www.vertimex.mx](http://www.vertimex.mx)

Central 4, Col. Atlántida, Del. Coyoacán, C.P. 04370, México D.F.

Verticalmex S.A. de C.V. R.F.C. VER1307057B4

☎ (55) 5554 9042

[proyectos@vertimex.mx](mailto:proyectos@vertimex.mx)